



Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition)

Eva-Maria Schmidt

Download now

Read Online →

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition)

Eva-Maria Schmidt

Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) Eva-Maria Schmidt
Akademische Arbeit aus dem Jahr 2008 im Fachbereich Gesundheitswissenschaften, Note: 1,7,
Fachhochschule Münster, Sprache: Deutsch, Abstract: Krankenhäuser stehen im Umbruch. Durch die Einführung der DRGs werden die Leistungen am Patienten nicht mehr nach Aufenthaltsdauer, sondern nur noch nach Fallgruppen, bezogen auf eine bestimmte Diagnose, bezahlt. Dies erfordert im gesamten Krankenhaus die Umgestaltung der Prozesse, um die Verweildauern zu verkürzen. Im Krankenhaus gestaltet sich dies relativ schwierig, da im Gegensatz zu vielen anderen Unternehmen die Komplexität der Arbeitsabläufe vergleichsweise hoch ist. Die Behandlung eines Patienten erstreckt sich häufig über mehrere Bereiche, wobei unterschiedliche Berufsgruppen beteiligt sind. Vielfach fehlt an diesen Stellen das Schnittstellenmanagement, welches notwendig ist, um die Behandlung optimal zu koordinieren. Dies führt auch dazu, dass die einzelnen Berufsgruppen und Abteilungen autonom arbeiten, um ihre Ziele zu erreichen. Dies wiederum erschwert die Erfüllung übergeordneter Ziele, die der Erhaltung des Unternehmens Krankenhaus dienen.

Ein weiterer Faktor ist, dass Patienten zu Kunden geworden sind. Patienten erwarten eine auf sie abgestimmte individuelle Behandlung. Entspricht die Behandlung nicht den Wünschen der Patienten, können sie sich bei einer weiteren notwendigen stationären Behandlung in ein anderes Krankenhaus einweisen lassen. Krankenhäuser müssen sich also zunehmend durch Identifizieren der Patientenwünsche auf dem Markt positionieren um dem stärker werdenden Konkurrenzdruck standhalten zu können.

Es gilt daher, dass Krankenhäuser ihre eigenen Potenziale erkennen, darauf aufbauend eine Strategie entwickeln und diese in konkrete Maßnahmen umsetzen. Weiterhin muss die Strategie sich auf alle relevanten Bereiche ausrichten und kommuniziert werden. Die Balanced Scorecard kann durch ihre Mehrperspektivität und ihrer Mischung aus monetären und nicht- monetären Messgrößen helfen, dies zu unterstützen.

Im Folgenden soll deshalb aufgezeigt werden, warum die Einführung einer Balanced Scorecard im stationären Sektor der Krankenhäuser sinnvoll erscheint.

 [Download Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard \(Germ ...pdf](#)

 [Read Online Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard \(Ge ...pdf](#)

Download and Read Free Online Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) Eva-Maria Schmidt

Download and Read Free Online Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) Eva-Maria Schmidt

From reader reviews:

Joseph Navarro:

Book is definitely written, printed, or created for everything. You can learn everything you want by a guide. Book has a different type. We all know that that book is important issue to bring us around the world. Next to that you can your reading skill was fluently. A guide Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) will make you to possibly be smarter. You can feel more confidence if you can know about everything. But some of you think this open or reading any book make you bored. It is far from make you fun. Why they might be thought like that? Have you trying to find best book or ideal book with you?

Christopher Ray:

Your reading sixth sense will not betray a person, why because this Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) reserve written by well-known writer who knows well how to make book that may be understand by anyone who else read the book. Written within good manner for you, leaking every ideas and writing skill only for eliminate your personal hunger then you still doubt Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) as good book not only by the cover but also with the content. This is one publication that can break don't evaluate book by its deal with, so do you still needing an additional sixth sense to pick this!?! Oh come on your studying sixth sense already alerted you so why you have to listening to yet another sixth sense.

Steve Diaz:

Don't be worry when you are afraid that this book will certainly filled the space in your house, you may have it in e-book approach, more simple and reachable. This specific Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) can give you a lot of friends because by you looking at this one book you have thing that they don't and make an individual more like an interesting person. This particular book can be one of a step for you to get success. This e-book offer you information that might be your friend doesn't recognize, by knowing more than various other make you to be great people. So , why hesitate? We need to have Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition).

John Mendoza:

What is your hobby? Have you heard which question when you got learners? We believe that that problem was given by teacher for their students. Many kinds of hobby, Everyone has different hobby. Therefore you know that little person similar to reading or as examining become their hobby. You must know that reading is very important and also book as to be the factor. Book is important thing to add you knowledge, except your current teacher or lecturer. You discover good news or update with regards to something by book. A substantial number of sorts of books that can you choose to use be your object. One of them is Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition).

**Download and Read Online Management im Krankenhaus. Die
Balanced Scorecard (German Edition) Eva-Maria Schmidt
#FPO09LJBSTR**

Read Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) by Eva-Maria Schmidt for online ebook

Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) by Eva-Maria Schmidt Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) by Eva-Maria Schmidt books to read online.

Online Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) by Eva-Maria Schmidt ebook PDF download

Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) by Eva-Maria Schmidt Doc

Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) by Eva-Maria Schmidt Mobipocket

Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) by Eva-Maria Schmidt EPub

Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) by Eva-Maria Schmidt Ebook online

Management im Krankenhaus. Die Balanced Scorecard (German Edition) by Eva-Maria Schmidt Ebook PDF